

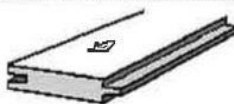
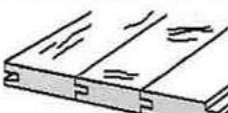
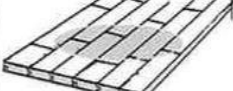
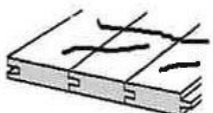
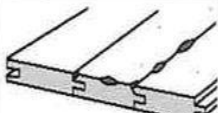
SCHEDA INFORMAZIONI PER INOLTRO LAMENTELA

Prima di inoltrare questa scheda sei a conoscenza che la norma UNI 11515-2 definisce e disciplina la figura del Posatore di rivestimenti resilienti e laminati per pavimentazioni? Questa parte della norma responsabilizza e specifica i requisiti di conoscenza, abilità e competenza che il posatore deve possedere.

1	Nominativo Cliente: Persona Referente: Recapiti (cell., mail):
2	Indirizzo cantiere con riferimento Cliente: Recapiti Proprietario-Committente:
3	Tipologia di materiale di cui si lamenta difetto: Articolo: Quantità: Fatt. e (DDT) / Data:
4	Descrizione dettagliata lamentela: si consiglia di allegare fotografie del particolare e dell'insieme con luce alle spalle e fotografando in posizione eretta.
5	Trattasi di Cantiere / Casa Vacanze / Abitazione abituale:
6	Piano dove è posato il pavimento:
7	Tipologia di sottofondo: (es. esistente, cementizio, piastrelle. Ecc.)
8	Massetto indicare il prodotto e lo spessore:
9	Riscaldamento a pavimento: (barrare) SI NO
10	Raffrescamento a pavimento: (barrare) SI NO
11	In caso di riscaldamento a pavimento è stato eseguito lo shock termico prima della posa: (barrare) SI NO
12	In caso di riscaldamento a pavimento è stato eseguito il ciclo di accensione e spegnimento: (barrare) SI NO
13	VMC: (barrare) SI NO
14	È presente il nostro RisalBLOK o altra barriera vapore: (barrare) SI NO
15	Spessore della barriera vapore. _____ μ (micron).

16	Sono stati installati giunti di dilazione: (barrare) SI NO Se SI indicare con uno schema dove, metri lineari degli ambienti, indicare se sono stati siliconati o installati con sistemi di aggancio dedicati:
	Tipologia di posa e tipologia colla o materassino (se presente):
17	Strumenti utilizzati per la posa:
18	Ho preso visione delle modalità di installazione, delle indicazioni e delle raccomandazioni presenti nei pacchi e sul sito https://www.cavinato.com/it/download-all/category/18-pavimenti. (barrare) SI NO si precisa che la documentazione presente nei pacchi potrebbe non essere aggiornata. Sul sito ufficiale la documentazione è sempre aggiornata. Vedi punto 31 parte 4 pagina 5
19	Il pavimento è stato incollato, bloccato da mobili pesanti, fissato o ancorato in qualche punto: (barrare) SI NO
20	Se SI indicarne le criticità:
21	Condizione dei locali al momento della posa: Serramenti esterni montati: (barrare) SI NO Lavori di impianti elettrici, termosanitari completati: (barrare) SI NO Tinte interne eseguite: (barrare) SI NO Sono state eseguite altre opere dopo la posa? (barrare) SI NO Se SI indicarle qui sotto:
22	Spazio lasciato lungo il perimetro dei locali e gli ostacoli fissi in mm:
23	Spazio rimasto sotto i battiscopa/ostacoli al momento della segnalazione in mm:
24	Umidità sottofondo al momento della posa: RH _____ %
25	Umidità ambientale e temperatura al momento della posa: RH _____ %
26	Umidità ambientale e temperatura attuale: RH _____ % Temp. _____ °C
27	Umidità del legno al momento della posa: RH _____ %
28	Tempo e luogo di stoccaggio del materiale dall'arrivo alla messa in posa: _____ h

Indicare con una X solo se presente una di queste situazioni

Tipo di difetto - Beanstandungsdokumentation		
Dekorsplitter / Scheggiatura della superficie		qm ²
Fremdkörper- Einschlüsse / Presenza di corpi estranei		qm ²
Fehlendes Overlay / Mancanza di overlay		qm ²
Konvexe Verformung / Deformazione e convessa	 Tolleranza fino a 0,40 mm	qm ²
Musterversatz / Errato posizionamento del decoro	 Tolleranza fino a +/- 3 mm	qm ²
Flächige Aufwölbung / Rialzamenti della superficie		qm ²
Kratzer / Raschiamenti della superficie di panelli isolati		qm ²
Glanzunter- schied übergreifend / Differenza di aspetto tra panelli adiacenti		qm ²
Fugen längs / Eccesive fughe laterali	 Tolleranza fino a 0,20 mm	qm ²
Fugen längs und quer / Eccesive fughe laterali e di testa	 Tolleranza fino a 0,20 mm	qm ²
Höhenversatz / Differenza di altezza tra i panelli	 Tolleranza fino a 0,15 mm	qm ²
Kanten- Quellung / Rigonfiamenti i laterali		qm ²
Bananenform / Bananiforme	 Tolleranza fino a 0,30 mm	qm ²
Konkave Verformung / Deformazione e concava	 Tolleranza fino a 0,30 mm	qm ²
Abrieb / Abrasione superficiale		qm ²
Kratzer übergreifend / Raschiamenti della superficie estesi a più panelli		qm ²
Absplitterung / Scheggiature nella superficie laminata		qm ²
Farbunter- schied / Differenza di colore		qm ²
Fugen quer / Eccesive fughe di testa	 Tolleranza fino a 0,20 mm	qm ²
Delamination / Separazione degli strati		qm ²

30	Copia e incolla le foto qui sotto:
31	N.B. 1) Si ricorda che la pavimentazione va visionata sempre con la luce alle spalle e in posizione eretta da un'altezza di almeno 150 cm. Eventuali difetti devono essere visibili esclusivamente in questa condizione. 2) Cavinato S.p.A. potrebbe richiedere prova dei dati dichiarati nel presente prospetto. 3) <i>Attenzione la compilazione dovrà essere il più accurata possibile. Si fa presente che l'eventuale mancanza di dati renderebbe la valutazione insufficiente, con la possibile respinta del reclamo stesso.</i> 4) CAVINATO S.P.A. Si riserva il diritto di modificare unilateralmente le schede tecniche secondo le indicazioni del produttore, per tale motivo si fa presente di considerare anche la documentazione presente sul sito web www.cavinato.com, qualora il catalogo e i flyer presenti nei pacchi non fossero aggiornati.
	Note:
32	Dichiaro di aver preso visione di quanto sopra riportato.
	Data: Firma: