



**CAVINATO S.p.A.**

**Settore Pavimenti**

Via della Meccanica, 59

36100 VICENZA - Italy

Tel. Diretto: (+39) 0444 229.140

Fax Diretto: (+39) 0444 229.141

e-mail: pavimenti@cavinato.com

Registro Imprese di Vicenza, C. F. e P. IVA IT 01779360245

Capitale Sociale: € 750.000 i. v.

www.cavinato.com



## **CERTIFICATO DI GARANZIA**

### **Introduzione**

La Cavinato S.p.A. offre il presente Certificato di Garanzia su tutti i pavimenti della collezione **Quik Vinyl**, **purché installati e curati secondo le istruzioni della Cavinato S.p.A.**

La Cavinato S.p.A. garantisce all'acquirente originale che ogni collezione dei pavimenti **Quik Vinyl** rispetta gli "standard Cavinato".

La garanzia si applica sia per le installazioni residenziali che commerciali (ad uso professionale).

### **Dichiarazione di Garanzia**

1. La Cavinato fornisce una garanzia per **per le collezioni Quik Vinyl Mega, Ultra (escluse le quadrotte, Plus 4.0. Con Strato di usura 0,55.**
2. **20 anni** in ambiente **RESIDENZIALE**
3. **10 anni** in ambiente "**COMMERCIALE**"

su difetti di materiale e di produzione per i prodotti **Quik Vinyl** acquistati e sono soggetti alle seguenti condizioni:

- La garanzia si intende valida a partire dalla data di acquisto;
- La garanzia copre "difetti nascosti" di fabbricazione e di prodotto e che rientrano nel periodo di garanzia;
- La presente garanzia non è trasferibile e solo l'acquirente originale ne è il beneficiario.
- La garanzia si applica per un normale utilizzo del pavimento. Il **Quik Vinyl** non deve subire inusuali / insolite usure e/o impropri / inappropriati trattamenti, come ad esempio sopportare impatti meccanici che non sono considerati d'uso abituale e/o sopportare inadatte pulizie.
- I pavimenti **Quik Vinyl** devono essere installati in ambienti idonei al prodotto. Inoltre devono essere state seguite tutte le "cautele" ed evitate tutte le limitazioni proprie dei pavimenti in pvc.

*Segue a pagina 2*

*Pagina 2*

- L'installazione deve essere eseguita secondo le istruzioni di posa riportate / inserite nei singoli pacchi – consultabili / scaricabili anche dal ns. sito [www.cavinato.com](http://www.cavinato.com) - rispettando i criteri imposti dalla normativa tecnica **UNI 11515-1**.
- Danni in superficie causati da oggetti taglienti e/o appuntiti sono esclusi da questa garanzia.

**Condizioni essenziali poiché tale garanzia sia valida sono:**

La Cavinato S.p.A. è responsabile solamente per difetti di produzione.

La garanzia è valida per 20 anni per un uso RESIDENZIALE e 10 anni per un uso COMMERCIALE dalla data di acquisto del materiale. Inoltre si prega di notare che la garanzia è valida solo se:

1. Il prodotto sia stato acquistato (e possa essere validamente dimostrato) dalla Cavinato S.p.A. oppure dai suoi distributori autorizzati;
2. **Sia stato posato a "perfetta regola d'arte" rispettando i criteri imposti dalla normativa tecnica UNI 11515-1.** In base alle relative istruzioni presenti in ogni confezione (e/o agli accorgimenti eventualmente consigliati dal ns. Ufficio Tecnico, qualora consultato) e su massetti / pavimentazioni idonei-e, in condizioni ambientali ottimali.
3. Siano state rispettate le corrette norme di manutenzione, sia ordinaria sia straordinaria.
4. Siano state seguite tutte le cautele ed evitate tutte le limitazioni proprie dei pavimenti in PVC (materiale di cui è composto il **Quik Vinyl**).
5. Installazione del RisalBLOK o di barriera vapore con le medesime caratteristiche

***La comparsa di cambiamenti / tonalità di colore e/o variazioni di superfici, dovuti, ad esempio, alla normale usura e ai cambiamenti climatici non sono coperti dalla garanzia.***

Il periodo di garanzia non sarà ulteriormente esteso se il reclamo sarà accettato e risolto.

Inoltre si prega di rilevare che:

- Qualora la garanzia fosse applicata in quanto il reclamo venisse ritenuto giustificato, la Cavinato S.p.A. si limiterà a fornire nuovamente la quantità di pavimento oggetto del difetto oppure offrirà una compensazione. Il materiale sarà consegnato direttamente al Punto Vendita dove è stato acquistato dall'Utilizzatore.
- **Eventuali spese di installazione (comprese quelle per lo smantellamento, rottamazione e/o la re-installazione) non sono a carico della Cavinato S.p.A. e non sono incluse nella presente garanzia.**
- **Nel caso la garanzia si riferisse ad una sostituzione di pavimento "NUOVO per VECCHIO", saranno decurtati i seguenti valori in "%", dal nuovo prezzo:**

Se posati in area residenziale: fino al 6% per anno (o frazione di anno);

Se posati in area commerciale: il valore di "%" di deduzione sarà del 15% per anno (o frazione).

Se il prodotto oggetto della sostituzione non fosse più disponibile, la Cavinato S.p.A. garantisce che sarà sostituito con un prodotto alternativo della stessa qualità. La garanzia sarà considerata automaticamente nulla se il pavimento è stato riparato / rinnovato dopo l'installazione.

**Sono esclusi dalla garanzia:**

- **La non osservanza della norma tecnica UNI 11515-1,**
- Danni per incorretta installazione;
- Danni per cura e/o manutenzione incorretta;
- Danni dovuti all'acqua, a infestazione di insetti e disastri naturali;
- Macchie e/o danni meccanici dovuti a un incorretto utilizzo, specialmente causati da tacchi alti / a spillo, mobili, pietre, animali domestici.
- La non presenza del RisalBLOK o di una barriera vapore con le medesime caratteristiche



**CAVINATO S.p.A.**

**Settore Pavimenti**

Via della Meccanica, 59

36100 VICENZA - Italy

Tel. Diretto: (+39) 0444 229.140

Fax Diretto: (+39) 0444 229.141

e-mail: pavimenti@cavinato.com

Registro Imprese di Vicenza, C. F. e P. IVA IT 01779360245

Capitale Sociale: € 750.000 i. v.

www.cavinato.com

*Segue a pagina 3*

**Come posso inoltrare il mio reclamo?**

- Dopo aver notato il danno, l'Utilizzatore deve immediatamente contattare il Punto Vendita, allegando la "Scheda Tecnica di Reclamo" debitamente compilata – scaricabile dal ns. sito (dettagli in calce alla presente), nonché l'originale della fattura / ricevuta / scontrino fiscale comprovante l'acquisto del pavimento.
- Dopo aver ricevuto il rapporto di reclamo, la Cavinato S.p.A. si riserva il diritto di ispezionare il pavimento nel luogo dell'installazione e di verificare se vi sono le condizioni valide a sostenere il reclamo stesso.

N.B: La **SCHEDA TECNICA DI RECLAMO** è scaricabile dal ns. sito a questo link:

<https://www.cavinato.com/it/download-all/summary/18-pavimenti/191-scheda-tecnica-reclamo>



**CAVINATO S.p.A.**

**Settore Pavimenti**

Via della Meccanica, 59

36100 VICENZA - Italy

Tel. Diretto: (+39) 0444 229.140

Fax Diretto: (+39) 0444 229.141

e-mail: [pavimenti@cavinato.com](mailto:pavimenti@cavinato.com)

Registro Imprese di Vicenza, C. F. e P. IVA IT 01779360245

Capitale Sociale: € 750.000 i. v.

[www.cavinato.com](http://www.cavinato.com)