

CONDIZIONI GENERALI DI GARANZIA LIMITATA PER PAVIMENTI LAMINATO AQUASì!ROBUR

L'oggetto di questa GARANZIA è limitato unicamente al pavimento in laminato nella cui etichetta viene espressamente indicato il nome dell'articolo presente all'oggetto.

1. Si garantisce al cliente una resistenza allo scolorimento e all'usura superficiale del pavimento in laminato, a condizione che sia utilizzato in conformità agli usi per i quali è stato concepito e vengono indicati dal produttore, per i seguenti periodi a partire dalla data di acquisto del pavimento in laminato:
 - 20 anni usi domestici eccetto quelli con una durata di garanzia inferiore.
 - 10 anni usi commerciali.
 - 3 anni in usi domestici in cucina e bagni (rispettando le norme d'installazione per questa tipologia di ambienti con sigillante e silicone).
 - Questa garanzia non copre l'uso commerciale in cucine e bagni.
2. Considerando che il prodotto è soggetto a deprezzamento annuale a partire dalla data di acquisto, la presente garanzia si ridurrà annualmente nelle seguenti quantità sul valore netto (IVA esclusa) del prodotto indicato sulla fattura di acquisto.
 - 1/20 all'anno per usi domestici che non abbiano una durata di garanzia inferiore a 20 anni.
 - 1/10 all'anno per usi commerciali.
 - 1/3 all'anno per usi domestici in cucina e bagni (rispettando le norme d'installazione per questa tipologia di ambienti con sigillante e silicone).
3. La presente garanzia si applica solo ai difetti del pavimento in laminato originati come conseguenza del processo produttivo; ad esempio, non sono coperti dalla presente garanzia i difetti generati da un errato trasporto, manipolazione, mancato condizionamento prima del montaggio o un'installazione non corretta del prodotto.
4. Affinché la presente garanzia sia applicabile, i difetti di scolorimento ed usura devono essere visibili da un'altezza minima di 1,50 m e interessare un'area superiore a 6,45 cm². Al di sotto di questi valori, il prodotto non è considerato deteriorato ai fini della presente garanzia.
5. La responsabilità del produttore è limitata alla reintegrazione del pavimento in laminato danneggiato con un altro di uguale disegno e caratteristiche e, qualora questo non fosse disponibile, con un altro di uguale valore commerciale scelto dal cliente. In entrambi i casi, la responsabilità è limitata alla quantità in garanzia calcolata secondo punto 2 della presente garanzia.
6. Il produttore non sarà responsabile né verso il cliente né verso terzi, di eventuali danni indiretti incidentali, speciali o consequenziali. Di conseguenza, la presente garanzia non copre nessun costo aggiuntivo rispetto al valore del pavimento in laminato calcolato secondo punto 2, per esempio i

costi di installazione sostituzione e/o smontaggio e rimozione del pavimento in laminato, smaltimento, materiali aggiuntivi necessari o penalità (per esempio a causa di ritardi nell'esecuzione lavori ecc.).

7. La presente garanzia non copre ammaccature, graffi, danni causati da agenti naturali (acqua, erosione, insetti), danni causati dall'apporto di modifiche al pavimento in laminato, né danni causati da negligenza nel suo utilizzo, né quelli derivati da cause di forza maggiore. La garanzia non copre difetti i difetti del prodotto derivanti dalla presenza di acqua/umidità a contatto con il pavimento in laminato, i difetti causati da perdite di acqua, per condensa o per infiltrazioni, o per il mancato utilizzo dei sigillanti raccomandati dal produttore o per una non corretta applicazione quando richiesto dalle istruzioni del prodotto. Questa garanzia non potrà essere applicata qualora i prodotti non siano stati utilizzati con la finalità per la quale sono stati fabbricati. Qualora non siano state rispettate le raccomandazioni d'uso determinate dal produttore o qualora il cliente abbia tentato di eliminare i difetti da solo o con l'aiuto di terzi. A titolo meramente esemplificativo ma in nessun caso esclusivo di nessuna delle situazioni previste alle condizioni della presente garanzia, la stessa decade nei seguenti casi: e il prodotto non viene stabilizzato nel locale in cui viene destinato, se il prodotto è installato in una zona d'uso più intenso rispetto al massimo consigliato dal produttore, se è installato in luoghi particolarmente umidi come saune, sottotondi con eccessiva umidità relativa, se non si utilizzano protezioni sui piedini dei mobili, se si utilizzano ruote su sede di tipo diverso rispetto a quelle consigliate, se viene utilizzato qualsiasi prodotto per la pulizia o la manutenzione diverso da quelli raccomandati dal produttore.
8. Per rendere effettiva questa garanzia, è necessario contattare il fornitore entro 14 giorni dal verificarsi del difetto ed in ogni caso prima della scadenza del periodo di garanzia. Questa garanzia è di carattere personale e non può essere trasferibile e vale solo per la prima posa.
9. Le istruzioni per l'installazione, la pulizia, la cura e la manutenzione del pavimento in laminato devono essere rispettate, osservate con attenzione e deve essere fornita la prova che tali istruzioni sono state eseguite correttamente per l'applicazione della presente garanzia. In caso mancassero o ci fosse qualsiasi dubbio riguardante l'installazione o la manutenzione del pavimento in laminato, è necessario contattare il distributore più vicino o la ditta Cavinato S.p.A. Via della Meccanica, 59 36100 Vicenza.
10. Prima di installare il pavimento in laminato, le doghe devono essere accuratamente ispezionate per verificare la presenza di eventuali danni o difetti visibili (variazione di colore, differenze di lucentezza, mancanza di carta ecc....), in quanto una volta installate non saranno coperte da questa garanzia se in difetto esisteva al momento dell'installazione.
11. Il produttore si riserva il diritto di ispezionare il pavimento in laminato e/o l'installazione oggetto del reclamo e in ogni caso di ritirare campioni, rilevare o richiedere tutte le informazioni relative al prodotto, all'installazione, alla manutenzione e all'utilizzo del prodotto necessari per una corretta valutazione del reclamo.
12. La presente garanzia ha ambito territoriale di carattere globale e internazionale, e non pregiudica i diritti legali del consumatore e utente in caso di non conformità dei prodotti con il contratto di acquisto degli stessi e che il consumatore e utente ha diritto ad ottenere le misure correttive necessarie per la mancanza di conformità del prodotto a titolo gratuito.

Link Scheda Tecnica Reclamo <https://www.cavinato.com/it/download-all/summary/18-pavimenti/191-scheda-tecnica-reclamo>