

## CONDIZIONI GENERALI

1. Le sottoscritte Condizioni Generali di Vendita costituiscono parte integrante di ogni e qualsiasi “Contratto di Vendita”, effettuato in ogni e qualsiasi metodo (via filo, via internet, ecc.) con la Cavinato S.p.A.- Settore Pavimenti.
2. Il Cliente ne è reso edotto, le riconosce e le accetta integralmente; ogni e qualsiasi variazione in deroga alle stesse, per impegnare la Cavinato S.p.A., deve risultare appositamente sottoscritta da un suo Procuratore validamente in carica.
3. **Offerte:** le offerte, sia verbali che scritte, non sono impegnative e le ordinazioni derivanti da esse si intendono accettate solo ed esclusivamente in presenza delle relative Conferme d’Ordine emesse dalla Cavinato S.p.A. – Settore Pavimenti.
4. **Ordini:** la Cavinato S.p.A. – Settore Pavimenti - si riserva l’accettazione di ogni e qualsiasi ordine: in caso di accettazione viene emessa una regolare “Conferma d’Ordine”. Non si accettano ordini di confezioni aperte (minima quantità: 1 imballo per ogni prodotto).
5. **Pagamenti:** le condizioni di pagamento sono quelle concordate con il ns. Ufficio Commerciale Pavimenti e dovranno essere rigorosamente rispettate, poiché in caso d’insolvenza saranno addebitati interessi legali e spese varie a norma di legge. La ns. Direzione Crediti si riserva il diritto di sospendere e/o recedere da ogni e qualsiasi contratto in caso di insolvenze anche parziali. Ogni situazione di pagamento “non regolare” blocca ogni e qualsiasi evasione di ordine - e/o consegna - successivo. L’effettiva accettazione di reclami e/o contestazioni da parte della Cavinato S.p.A. – Settore Pavimenti - non esonera il cliente dal sospendere e/o ritardare i pagamenti concordati e/o pattuiti.
6. **Conferme d’Ordine:** per gli ordini “web” (inseriti dal Cliente stesso tramite internet nel sito protetto e riservato) il ns. sistema genera automaticamente una e-mail di conferma che riporta in dettaglio tutta la merce ordinata. Il Cliente, od un suo preposto, deve controllarla subito ed attentamente, poiché tutti gli ordini ricevuti entro le ore 17.00, vengono processati (=spediti e fatturati) nella giornata stessa. Per tutti gli altri ordini (via telefono, via fax, via Funzionario) viene faxata una conferma d’ordine: il Cliente la deve controllare, firmare per accettazione e ri-faxare (o tramite e-mail) al ns. Ufficio Commerciale Pavimenti: solo allora l’ordine verrà “sbloccato” per la spedizione.
7. **Date di Consegna:** le date evidenziate nelle ns. Conferme d’Ordine si riferiscono al giorno di consegna della merce al corriere. Anche se contrattualmente valide, in caso di variazioni dovute ad eccezionalità e/o a causa di eventi imprevedibili (forza maggiore), non possono dar luogo ad alcuna contestazione né richiesta di rivalsa di ogni genere. Il ritardo di consegna, da parte del corriere, non può dar luogo a nessuna contestazione, né rivalsa di ogni genere, né generare il ritorno della merce ordinata.
8. **Resa:** se “Franco Destino” si intende “Franco Sponda Automezzo”; lo scarico (= messa a terra della merce dall’automezzo) è a carico del destinatario. Se la consegna avviene in zone considerate disagiate verrà calcolata una tariffa specifica. Per il preavviso e/o prenotazione di consegna merce, da parte del corriere, sarà addebitato un importo di € 3,00 (+ I.V.A.).
9. **Trasporto:** la merce viaggia sempre a rischio e pericolo del Cliente, anche se venduta  
a. “Franco Destino”. In caso di manomissioni e/o ammanchi vedere il paragrafo successivo.
10. **Reclami dovuti al trasporto:** la merce deve essere controllata attentamente all’atto del ricevimento. Nessuno dei ns. corrieri è da noi autorizzato a “spallettizzare”, né tanto meno ad aprire, i ns. colli. Qualora si verificano ammanchi e/o manomissioni dei colli stessi, si può accettare o meno la merce con “riserva di controllo per collo danneggiato o mancante”. E’ possibile rifiutare l’intera spedizione, in questo caso si andrà ad indicare “rifiuto della spedizione per collo gravemente danneggiato o spallettizzato”. Seguire le istruzioni riportate nella scheda “Attività da seguire in presenza del corriere....”. Inutile evidenziare che la mancata firma del corriere (=autista), non potrà dar luogo a rimborsi e/o reintegri da parte delle ns. Compagnie di Assicurazione. ATTENERSI QUINDI A QUESTA PROCEDURA, POICHE’ NON SI ACCETTERANNO CONTESTAZIONI SUCCESSIVE. La riserva va apportata sul DDT, sulla lettera di vettura o sul palmare del trasportatore. **Attenzione: apporre la riserva è un diritto sancito dal codice civile (art. nr. 1688).**
11. **Reclami sul Prodotto:** non si accettano reclami relativi a merce già posata in opera: i materiali vanno attentamente controllati prima della posa, per rilevare eventuali difetti e/o anomalie e/o discordanze varie rispetto al prodotto, ivi incluse le quantità, effettivamente ordinato. Il reclamo dovrà pervenirci entro 8 gg. dalla consegna della merce, anche via filo. Quanto reclamato, anche verbalmente, dovrà essere formalmente riconfermato mediante la più scrupolosa compilazione dell’apposita “Scheda Tecnica di Rilevamento Dati”. Il buon senso suggerisce che se, durante la posa, si evidenziassero delle anomalie, la stessa dovrà essere immediatamente sospesa. Il proseguimento e/o l’utilizzo e/o l’alienazione della merce da parte del cliente (o suo delegato), costituisce espresso e soddisfacente riconoscimento di idoneità e corrispondenza della stessa a quella ordinata in materia di qualità e/o uso di destinazione, rinunciando ad ogni e qualsiasi contestazione e/o reclamo. Qualora fuoriuscissero responsabilità del prodotto, nessun altro obbligo potrà essere imputato e/o richiesto alla Cavinato S.p.A. – Settore Pavimenti - se non quello del ritiro del materiale effettivamente riconosciuto difettoso e la relativa sostituzione con la stessa merce e/o analoga, ad insindacabile giudizio della Cavinato S.p.A. Settore Pavimenti.



L'effettiva accettazione del reclamo e/o contestazione da parte della Cavinato S.p.A. Settore Pavimenti non esonera il cliente dal sospendere e/o ritardare i pagamenti.

12. **Garanzia:** Si garantisce al cliente una resistenza allo scolorimento e all'usura superficiale del pavimento, a condizione che sia utilizzato in conformità agli usi per i quali è stato concepito per gli anni indicati dal produttore.
- a. Considerando che il prodotto è soggetto a deprezzamento annuale a partire dalla data di acquisto, la presente garanzia sarà ridotta annualmente nelle seguenti quantità sul valore netto (IVA esclusa) 1/15 all'anno per usi domestici 1/5 all'anno per usi commerciali.
  - b. La responsabilità della Cavinato S.p.A. è limitata alla reintegrazione del pavimento danneggiato con un altro di simile disegno e caratteristiche, secondo i valori sopracitati.
  - c. La Cavinato S.p.A. non sarà responsabile né verso il cliente né verso terzi, di eventuali danni indiretti incidentali, speciali o consequenziali. Di conseguenza la presente garanzia non copre nessun costo aggiuntivo, come per esempio costi di installazione sostituzione/smontaggio, rimozione e smaltimento del pavimento.
  - d. La garanzia si applica solo ai difetti di usura e scolorimento che hanno origine dal processo di produzione. Non sono coperti dalla garanzia i difetti generati durante o a causa di un trasporto, una manipolazione, un pre-imballaggio o un'installazione non corretta del prodotto.
  - e. Affinché la presente garanzia sia applicabile, lo scolorimento e/o l'usura devono essere visibili da un'altezza minima di 1,50 ml e interessare un'area superiore a 6,45 cm<sup>2</sup>. Al di sotto di questi valori il prodotto non è considerato deteriorato ai fini della garanzia.
  - f. Prima di installare il pavimento in laminato le doghe devono essere accuratamente ispezionate per verificare la presenza di eventuali danni e/o difetti visibili, in quanto una volta installate non saranno coperte da questa garanzia se il difetto esisteva già al momento dell'installazione.
  - g. La Cavinato S.p.A. si riserva il diritto di ispezionare il prodotto e in caso di raccogliere campioni, rilevare e richiedere informazioni relative all'installazione e/o alla manutenzione, dati necessari per una corretta valutazione del reclamo.
13. **Resi dipendenti da ns. responsabilità:** ogni e qualsiasi reso deve essere autorizzato dal ns. Ufficio Commerciale Pavimenti e, qualora si tratti di errore –palesamente- a noi imputabile, lo stesso provvederà al ritiro della merce tramite proprio corriere. La merce, in tal caso, dovrà essere integra e confezionata negli imballi originali, salvo la modica quantità utilizzata per la verifica dell'inidoneità, ed imballata "a perfetta regola d'arte" per non subire danni nel successivo trasporto di rientro.
14. **Resi NON dipendenti da ns. responsabilità:** per questo genere di rientri merce, il ns. rimborso (= accredito) sarà effettuato con la riduzione del 50% del valore merce fatturato, con ulteriore trattenuta delle spese di trasporto.
15. **Caratteristiche Tecniche del Prodotto:** le caratteristiche tecniche dei vari prodotti sono quelle comunicateci, anche verbalmente, dai ns. fornitori. I colori e le tonalità possono variare da una partita all'altra ed anche rispetto ai campioni distribuiti, che quindi devono essere considerati non vincolanti ai fini della corrispondenza con la merce. Soprattutto nel legno, ma anche nel laminato, le produzioni effettuate in periodi diversi comportano differenti tonalità di "grading" e /o colorazione, senza che ciò possa costituire difetto. Le dimensioni riportate nei listini sono sempre da considerarsi indicative e non vincolanti.
- a. Relativamente al legno in ogni pacco sono presenti delle "sotto-misure", senza che ciò possa essere considerato "sotto-scelta". Ad integrazione di quanto esposto nei cataloghi e/o listini, possono essere presenti, in ogni pacco, dei depliant e/o folder illustranti ulteriori caratteristiche e/o norme e/o suggerimenti di utilizzo. IMPORTANTE: il legno vero è un prodotto naturale, quindi è sempre diverso sia nel colore che nella struttura. Non possono esistere 2 pannelli e/o tavole uguali! Il colore e/o tonalità del legno riprodotto nei cataloghi e/o listini e/o nel sito web possono differire dalla realtà, a causa degli effetti di luce e di colore, nonché della resa fotografica.
  - b. CAVINATO S.p.A. Si riserva il diritto di modificare unilateralmente le schede tecniche secondo le indicazioni del produttore, per tale motivo si fa presente di considerare anche e soprattutto la documentazione presente sul sito web [www.cavinato.com](http://www.cavinato.com), qualora il catalogo e i flyer presenti nei pacchi non fossero aggiornati.
16. **Validità del presente Listino:** i ns. prezzi possono essere variati in ogni e qualsiasi momento, senza alcun preavviso, e con effetto immediato anche per tutti gli ordini in via di definizione, i quali si intenderanno conclusi previa accettazione del Cliente dei nuovi prezzi.
- a. L'unico listino –valido- è quello "on-line" nel sito b2b riservato e protetto, al quale preghiamo di fare riferimento per quotazioni (e disponibilità) aggiornate "in tempo reale". Nell'apposito *link* "comunicazioni importanti" sono appunto presenti particolari avvisi, spesso comunicazioni di promozioni, che solo mediante una frequente consultazione è possibile "scoprire" e, quindi avvantaggiarsi. Per coloro che non dispongono di una connessione ad internet, il riferimento è il ns. cal- center (i dettagli sono esposti in calce). Il presente listino annulla e sostituisce, ovviamente, ogni precedente e fa decadere ogni e/o qualsiasi condizione particolare che deve essere, quindi, rinegoziata (e riconfermata per iscritto dal ns. Ufficio Commerciale Pavimenti).
17. **Foro competente:** per ogni controversia e/o vertenza giudiziaria che dovesse sorgere si intende eletto esclusivamente il foro di Vicenza

